

## Quelle des Wissens für Führungsteilnehmer

### 1. Richtlinien für Betriebsführungen

Top-Qualität und Sicherheit auf allen Ebenen ist unser oberstes Gebot. Daher sind wir nach ISO 22000, IFS, AIB, ISO 45001 sowie ISO 14001 und ISO 50001 zertifiziert. Dies zieht u.a. auch strenge Sicherheits- und Hygiene-Standards nach sich. Diese Richtlinien gelten für Mitarbeiter und externe Besucher des Lagers und der Produktion.

Für die Teilnahme an der Führung, sowie für Ihre Sicherheit ist die Einhaltung folgender Richtlinien demnach unerlässlich:

- Tragen Sie geschlossene Schuhe (keine Flipflops, Sandalen, Schlapfen etc)
- Tragen Sie eine lange Hose, lange Leggings oder Strumpfhose (wichtig sind bedeckte Beine und Füße)
- Das Tragen von Schmuck (wie zB Ringe, Ohrringe, Armbanduhren, Ketten, aber auch sichtbare Piercings), sowie das Tragen von Taschen und/oder Rucksäcken sind leider nicht erlaubt.  
Für die vorübergehende Aufbewahrung sind verschließbare Spinde vor Ort.
- Das Rauchen ist nur in gekennzeichneten Raucherbereichen erlaubt
- Aus Sicherheitsgründen ist die Führung erst für Kinder ab 6 Jahren möglich
- Minderjährige dürfen das Vöslauer Gelände nur mit einer Aufsichtsperson betreten. Die Aufsichtsperson ist verantwortlich, dass minderjährige Teilnehmer die Richtlinien und Anweisungen einhalten
- Tiere müssen leider draußen bleiben
- Anweisungen des Führungspersonals sind durchgehend Folge zu leisten
- Gekennzeichnete Markierungen dienen der Sicherheit, die markierten Wege dürfen daher unter keinen Umständen verlassen werden

Bitte beachten Sie, dass Teilnehmer bei Missachtung genannter Richtlinien von der Führung ausgeschlossen werden müssen. Sollte eine Gruppe als Ganzes die Richtlinien missachten, behalten wir uns den Abbruch der Führung vor.

Bei Ausschluss einer Person wegen Missachtung genannter Richtlinien bzw. im Fall eines Abbruchs der Führung wird der vollständige Führungspreis nicht erstattet.

Bei Missachtung der oben angeführten Richtlinien übernimmt Vöslauer keine Haftung für Schäden. Im Übrigen haftet Vöslauer für Schäden nur im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, im Fall von Personenschäden auch bei leichter Fahrlässigkeit.

Sollte es aus betrieblichen Gründen notwendig sein, die Führung abzusagen, werden wir Sie so rasch wie möglich informieren. Wir werden gemeinsam mit Ihnen versuchen, die Führung auf einen Ersatztermin zu verschieben. Sollte das nicht möglich sein, fallen selbstverständlich keine Kosten an.

Sollten Sie Ihre Führung stornieren müssen, gelten folgende Stornobedingungen:

- Stornierung bis 14 Tage vor der Führung: Keine Kosten
- Stornierung 13 bis 7 Tage vor der Führung: 50% der Kosten
- Stornierung ab 6 Tage vor der Führung: 100% der Kosten

Die Führungen finden bei jedem Wetter statt.

## 2. Besucher-Treffpunkt & Anfahrt

### Treffpunkt:

Vöslauer Mineralwasser GmbH, Quellenstraße 1 (ehemals Paitzriegelgasse 2), 2540 Bad Vöslau

Anmeldung ist beim Portier frühestens 15 Minuten vor Führungsbeginn möglich

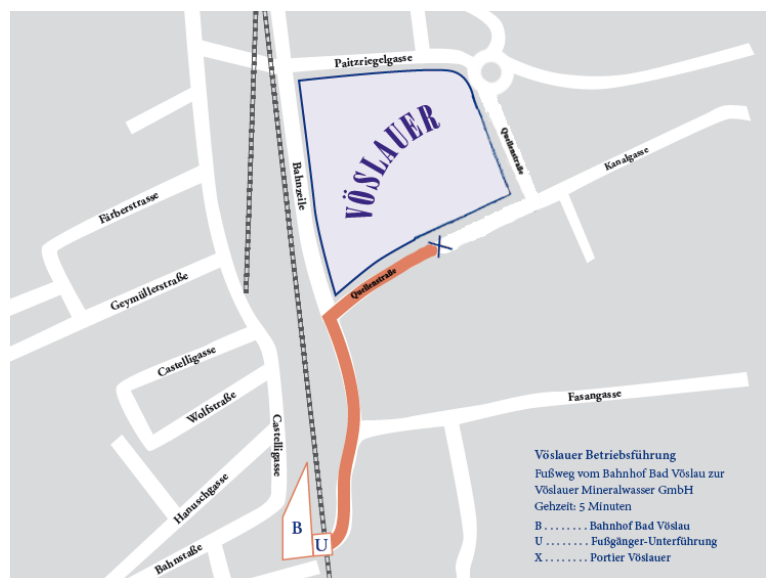
### Anfahrt mit Auto/Bus:

- Autobahn A2 bis Ausfahrt Bad Vöslau, weiter Richtung Bad Vöslau, **3. Ausfahrt** im Kreisverkehr
- Besucherparkplätze sind vorhanden (**Tipp:** Parkplätze auch beim Bahnhof Bad Vöslau)

### Anfahrt mit der Bahn:

- Bahnhof Bad Vöslau, 5 Gehminuten vom Vöslauer Werksgelände
- Wichtig: Bitte wählen sie am Bahnhof den Gang **durch die Unterführung** Richtung „Park & Ride“ (Fasangasse) und **nicht Richtung „City“**.

Fußweg  
vom Bahnhof Bad Vöslau  
zur Vöslauer Mineralwasser GmbH



### Tipp:

Alle Anfahrtspläne können Sie sich auch unter <https://www.voelauer.com/ueber-uns/fuehrungen/anreise> ansehen und runterladen.